

- **сроки ожидания медпомощи:** срок ожидания предоставления медицинской помощи определяется периодом от момента предварительной записи Пациента до фактического начала оказания медицинской помощи в Клинике. Дата и время оказания медицинской помощи согласуется с Пациентом (Законным представителем) в момент предварительной записи и зависит от диагноза, состояния здоровья, графика визитов Пациента, расписания работы врача и других факторов;

- **информация о порядках и стандартах медпомощи, клинических рекомендациях:**

стандарты первичной медико-санитарной помощи регламентируются Приказом Минздрава от 24 декабря 2012 г. № 1468;

Стандарты специализированной медицинской помощи с учетом клинических рекомендаций опубликованы на сайте Министерства здравоохранения Российской Федерации MINZDRAV.GOV.RU и рубрикаторе клинических рекомендаций CR.MINZDRAV.GOV.RU

- **перечень льготных категорий и льгот:** участникам ВОВ медицинская помощь в клинике «Доктор Глазов» оказывается бесплатно. Действуют постоянные скидки на оказание медпомощи пенсионерам, инвалидам I-II группы, беременным, детям из многодетных семей;

- **информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи:**

данная информация указывается в подписываемом информированном добровольном согласии на медицинские вмешательства.

- **правила подготовки к диагностическим исследованиям:** с целью наиболее полной и качественной диагностики, приходя на прием к офтальмологу, пациент должен тщательно смыть косметические средства с век и быть готовым к зрительному дискомфорту после расширения зрачков (не садиться за руль, не выполнять зрительную нагрузку и т.д.) в течение нескольких часов (индивидуально);

- **права и обязанности граждан в сфере охраны здоровья** регламентируются Федеральным законом от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 № 736, Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Приказом Минздрава РФ от 12 ноября 2021 г. N 1050н, законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», правилами внутреннего распорядка и поведения в клинике, также положениями договора оказания платных медицинских услуг;

- **почтовый и электронный адрес для обращений и жалоб в медорганизацию:** 143986, Московская область, г. Балашиха, мкрн. Железнодорожный, ул. Автозаводская, д.1, пом. 3,4,5; director@doctor-glazov.ru;